

TOTAL VIEW

TOTAL VIEW® garantisce i suoi prodotti secondo le seguenti indicazioni:

La garanzia ha validità di **3 ANNI** dalla consegna, con l'obbligo per l'acquirente di denunciare entro 8 giorni dalla scoperta, vizi, difetti ovvero mancanza di conformità

È fatta salva, negli altri casi, la garanzia di **24 mesi dalla consegna prevista dal Decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206** (Codice del Consumo), esclusivamente in favore del consumatore; **nonché la garanzia di 1 anno dalla consegna di cui agli art. 1495 e ss c.c.** in quanto applicabile. L'esercizio del diritto di garanzia in favore dell'acquirente è comunque soggetto all'onere di denuncia tempestiva di vizi, difetti ovvero mancanza di qualità, nel rispetto dei termini di cui alle normative sopra richiamate.

INDICAZIONI GENERALI

1. I termini di garanzia decorrono dalla data di fornitura della merce;
2. Tutte le merci fornite vanno accuratamente controllate al momento del loro ricevimento;
3. I vizi e/o difetti di qualsiasi genere vanno sempre immediatamente comunicati non appena ricevuta la merce ed in particolare:
 - a) Entro il termine massimo di 8 (otto) giorni dalla scoperta ai fini dell'operatività della garanzia.;
 - b) Entro il termine massimo di 2 (due) mesi dalla scoperta ai fini dell'operatività della garanzia di 24 mesi prevista in favore del consumatore;
 - c) Entro il termine massimo di 8 (otto) giorni dalla scoperta ai fini dell'operatività della garanzia annuale ex art. 1495 c.c.;
 - d) In ogni caso i vizi e/o difetti riconoscibili sin dalla consegna, devono essere immediatamente comunicati, nel termine massimo di 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce.
4. La mancata contestazione e/o comunicazione di vizi, difetti e difformità nei termini sopraindicati equivale ad accettazione degli stessi, con conseguente esclusione della garanzia;
5. Le prestazioni di garanzia decadono se i danni superficiali vengono causati intenzionalmente o per noncuranza o per negligenza delle necessarie cure;
6. La garanzia non copre i danni etiologicamente riconducibili all'immobile presso il quale il dispositivo è installato.
7. La garanzia prevede **l'assistenza gratuita e la sostituzione completa o parziale dell'elemento difettoso**, secondo insindacabile giudizio professionale della TOTAL VIEW® e potranno essere eseguiti presso l'immobile o nello stabilimento TOTAL VIEW a insindacabile giudizio del tecnico chiamato al sopralluogo per il tramite del venditore. I danni indiretti e le spese che esulano da tali limiti, non sono contemplati nella garanzia.

8. LIMITI TECNICI DELLA GARANZIA

1. Vi è decadenza della garanzia e comunque esclusione della stessa:
 - a) Nei casi in cui la merce sia sottoposta a sollecitazioni non contemplate o eccedenti le normative e gli standard vigenti, ovvero la merce sia utilizzata in modo non conforme rispetto all'uso a cui è destinata;
 - b) Qualora il prodotto venga impiegato o utilizzato in modo anomalo;
 - c) Per i danni alla superficie dei prodotti causati da detergenti aggressivi e/o abrasivi e scolorimenti provocati da reazioni chimiche.
2. Non rientrano nei termini della garanzia le differenze nelle alterazioni cromatiche, dovute alla specifica situazione di montaggio, in elementi esposti agli agenti atmosferici e in posizione non protetta, nello specifico non sono comprese la sostituzione delle guarnizioni poste tra un vetro e l'altro.
3. la garanzia non copre le alterazioni estetiche delle superfici causate dall'imbrattamento.

Outer srl

OUTER SRL - Via delle Libellule 42 - 00134 Roma – Tel. 065021510 - / 06/50513467 - 06/5018899 – fax 06/50992624 –

www.dualblock.it - e-mail: info@outersr.it - P.IVA 13146961001 cciaa r.e.a. RM-1428181